

Maurice Maeterlinckschool  
Delft

## Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2019

Haarlem, april 2019



**Scholen met Succes**

Postbus 3386  
2001 DJ Haarlem

[www.scholenmetsucces.nl](http://www.scholenmetsucces.nl)  
[info@scholenmetsucces.nl](mailto:info@scholenmetsucces.nl)  
tel: 023 534 11 58

# Maurice Maeterlinckschool Delft

## Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2019

### INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	15
Overzicht(en)	52
Opmerkingen en suggesties	56
Statistische verantwoording	57
Vragenlijst	59



## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

### Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

<p><b>Leeswijzer</b></p> <p>De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.</p> 	<p><b>Adviesgesprek</b></p> <p>Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.</p> <p>Meld u aan op <a href="http://scholenmet-succes.nl/adviesgesprek">scholenmet-succes.nl/adviesgesprek</a></p>  <p><b>023-5341158</b></p>	<p><b>Website</b></p> <p>Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.</p> <p>Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.</p> 
--	---	---

Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes  
Haarlem, 18 april 2019

## Verklaring termen en begrippen

### Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

### Referentiegroep

De resultaten van Maurice Maeterlinckschool worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

### Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

### Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 77.

### Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

### Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

### Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

## Samenvatting

### Achtergrondgegevens

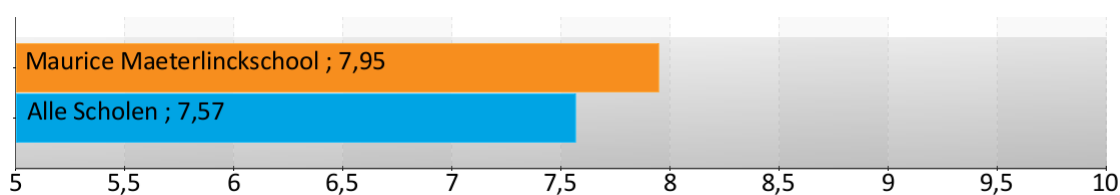
Eerder dit jaar heeft Maurice Maeterlinckschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Van de Maurice Maeterlinckschool hebben 78 van de 145 ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Dit is een responspercentage van 54%.

### Waardering en betrokkenheid

#### Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders Maurice Maeterlinckschool waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,57. Maurice Maeterlinckschool scoort gemiddeld 7,95 op vraag 77. De waardering van de ouders voor Maurice Maeterlinckschool is daarmee 0,38 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

#### Rapportcijfer



- 92% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 81% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
- 90% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.
- 79% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 90% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.
- 97% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94 %).

### Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

### Omgeving van de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Speelmogelijkheden op het plein' (92% van de ouders is hierover tevreden).

### Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien de wijze waarop het klassenteam met de kinderen omgaat (91% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Begeleiding van kind' (88%).

### Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor normen en waarden' (87%).

### Kennisontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van de aandacht w.b. de creatieve vakken (96% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de aandacht w.b. het bewegingsonderwijs (96%).

### Naschoolse opvang

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van de extra geplande studiedagen (37%).

### Klassenteam

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van de communicatie w.b. de afspraken van gespreksmiddagen en planbesprekingen (27%) en de interdisciplinaire planbespreking (24%).

### De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van de inzet en motivatie van de leerkracht (94% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de vakbekwaamheid van de leerkracht (91%).

### Contact met de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van de gelegenheid om met het klassenteam te praten (92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Informatievoorziening over de school' (90%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over het kind' (17%).



## Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Maurice Maeterlinckschool het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 Begeleiding	Begeleiding
2 Sfeer	Sfeer
3 Contact met de school	Contact met de school
4 Omgeving van de school	Omgeving van de school
5 Schoolgebouw	Schoolgebouw

In tegenstelling tot de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Maurice Maeterlinckschool 'begeleiding' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

## Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor Maurice Maeterlinckschool weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang		Referentie
	Peiling 2019	Alle scholen
1. Begeleiding	9,6	9,3
2. Sfeer	9,2	9,2
3. Contact met de school	8,9	8,4
4. Omgeving van de school	8,0	7,6
5. Schoolgebouw	7,7	7,1

### Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor Maurice Maeterlinckschool weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid		Referentie
	Peiling 2019	Alle scholen
1. Sfeer	8,1	7,4
2. Begeleiding	7,8	7,1
3. Contact met de school	7,6	7,1
4. Omgeving van de school	7,5	6,8
5. Schoolgebouw	7,1	7,1

### Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Op Maurice Maeterlinckschool is niet eerder een oudertevredenheidspelling met vergelijkbare vragen uitgevoerd door Scholen met Succes. Daarom ontbreekt hier een vergelijking.

## Conclusie

### Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van Maurice Maeterlinckschool. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de tabel '**Top 10 Tevredenheid**' wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel '**Top 10 Ontevredenheid**' staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

#### 'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	Maurice Maeterlinckschool	Referentie
		Alle scholen
1. Aandacht w.b. de creatieve vakken	96%	0%
2. Aandacht w.b. het bewegingsonderwijs	96%	0%
3. Inzet en motivatie van de leerkracht	94%	0%
4. Gelegenheid om met het klassenteam te praten	92%	0%
5. Sfeer in de klas	92%	88%
6. Speelmogelijkheden op het plein	92%	76%
7. Hygiëne en netheid binnen de school	91%	75%
8. Aandacht w.b. het spelen/ samenspelen van uw kind	91%	0%
9. Vakbekwaamheid van de leerkracht	91%	0%
10. Klassenteam met de kinderen omgaat	91%	0%

#### 'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	Maurice Maeterlinckschool	Referentie
		Alle scholen
1. Extra geplande studiedagen	37%	0%
2. Communicatie w.b. de afspraken van gespreksmiddagen en planbesprekingen	27%	0%
3. Interdisciplinaire planbespreking	24%	0%
4. Uiterlijk van het gebouw	24%	10%
5. Informatievoorziening over het kind	17%	17%
6. De bespreking van de voortgang van het OPP met het klassenteam	15%	0%
7. Leesbaarheid van het OPP	14%	0%
8. Onderwijsaanbod voor uw kind	14%	0%
9. Veiligheid op het plein	14%	16%
10. Aandacht w.b. de zelfstandigheid van uw kind	13%	0%

## Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

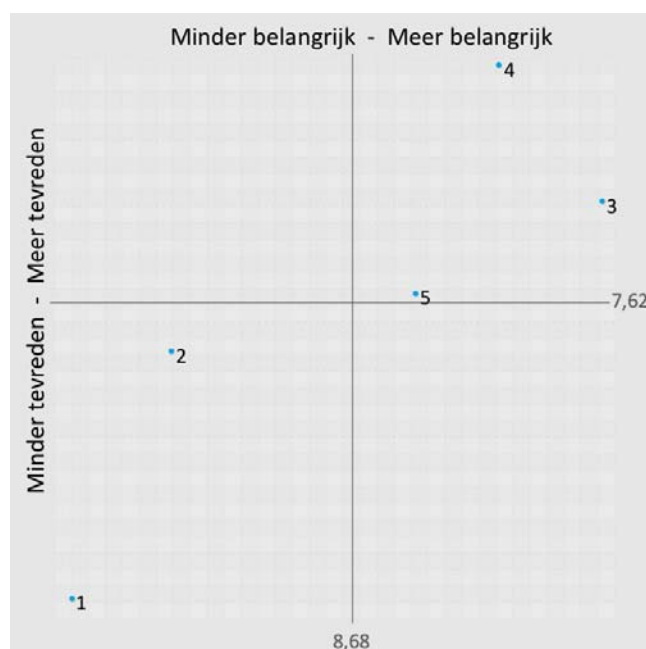
De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,68) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (7,62) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van Maurice Maeterlinckschool over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven.

Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

### Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Contact met de school

-intentioneel blanco pagina-

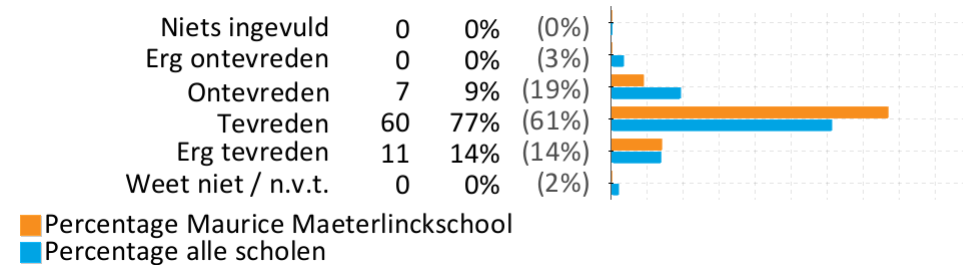
## Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

### 1. Percentages

#### 2. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?

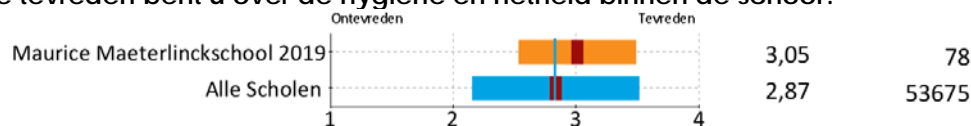


In bovenstaand voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'Maurice Maeterlinckschool'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Maurice Maeterlinckschool'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen'.
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'Maurice Maeterlinckschool'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.
- Door afronding op hele getallen kan de som van de percentages afwijken van 100%.

### 2. Scores

#### 2. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



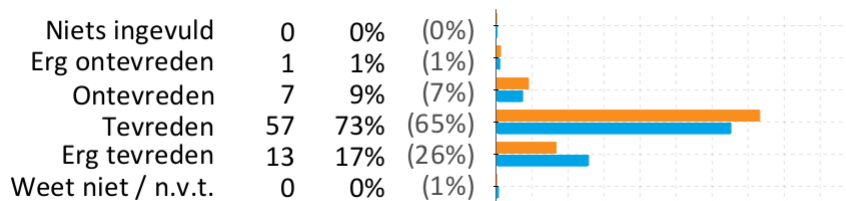
**Vergelijking van gemiddelde scores:**

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

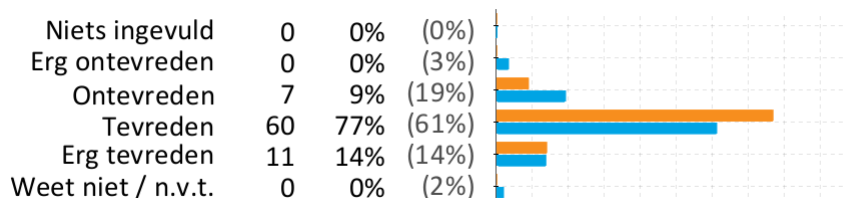
Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Schoolgebouw percentages

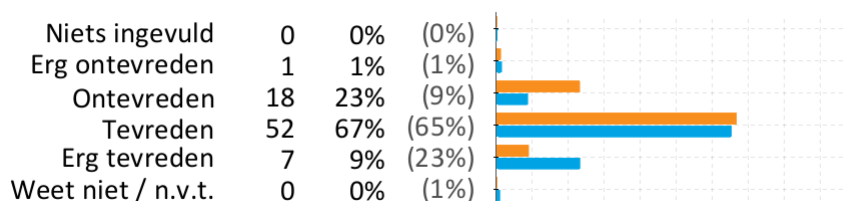
1. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



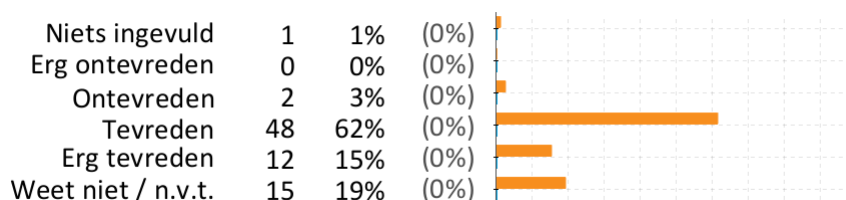
2. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



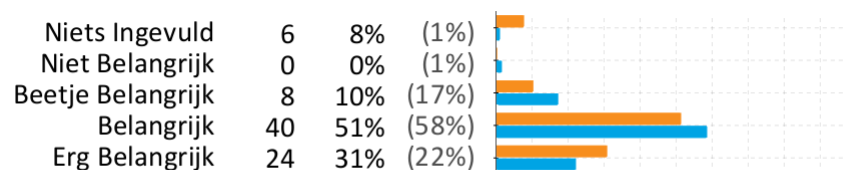
3. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?



4. Hoe tevreden bent u over de aanpassing van het gebouw?



5. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?



■ Percentage Maurice Maeterlinckschool  
 ■ Percentage alle scholen

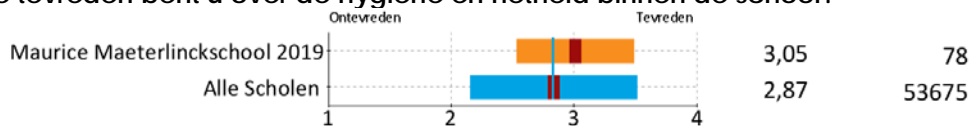


Rubriek 0 Schoolgebouw scores

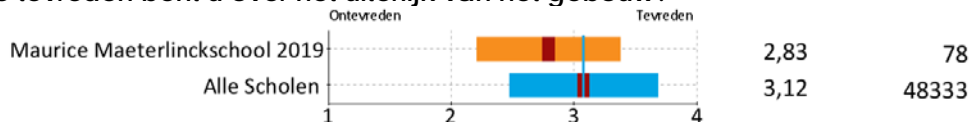
1. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



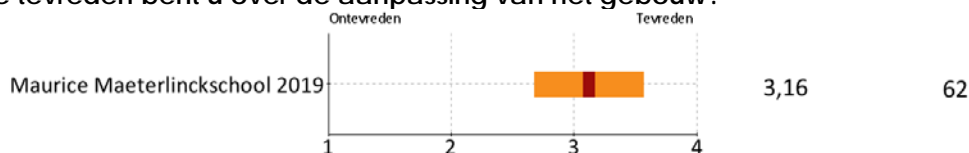
2. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



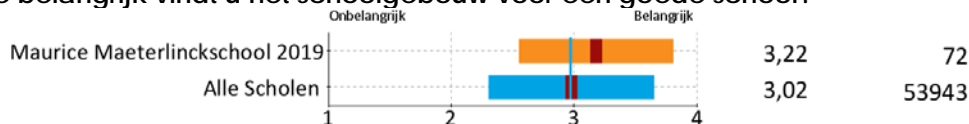
3. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?



4. Hoe tevreden bent u over de aanpassing van het gebouw?

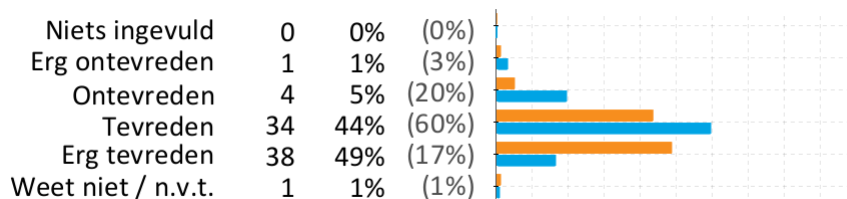


5. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

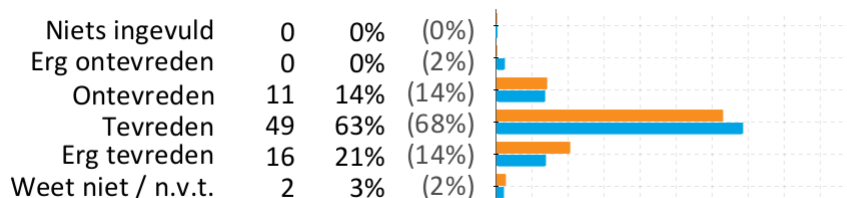


Rubriek 1 Omgeving van de school percentages

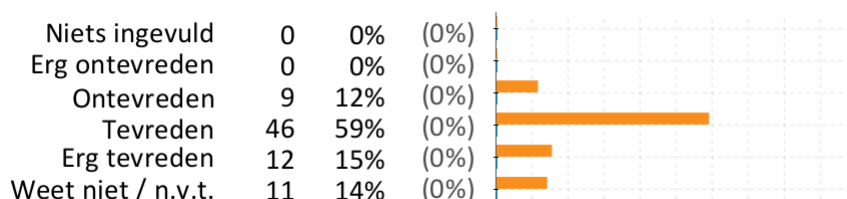
6. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



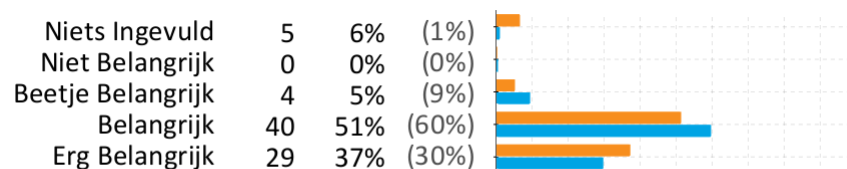
7. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van het vervoer?



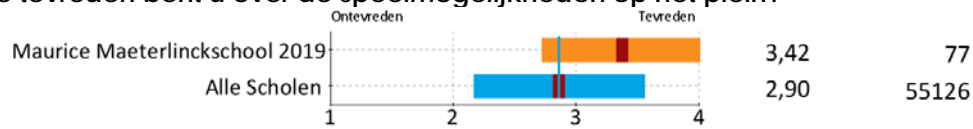
9. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?



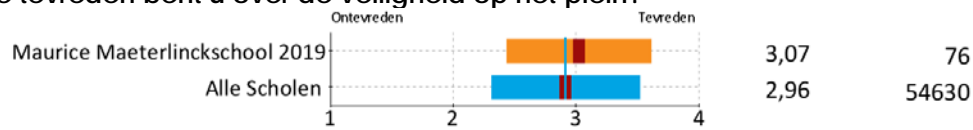
■ Percentage Maurice Maeterlinckschool  
■ Percentage alle scholen

## Rubriek 1 Omgeving van de school scores

## 6. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



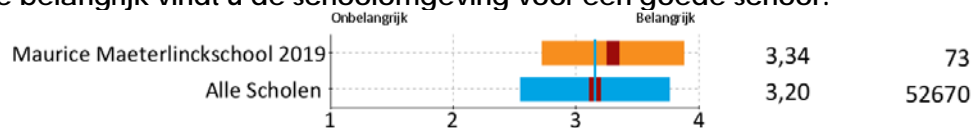
## 7. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



## 8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van het vervoer?

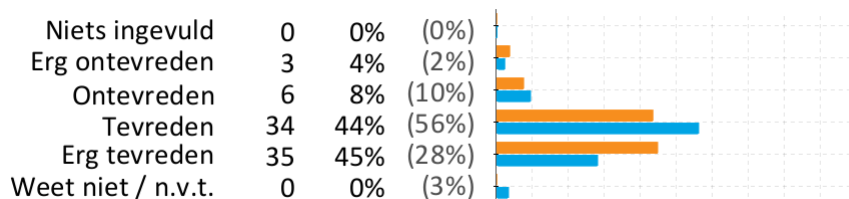


## 9. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

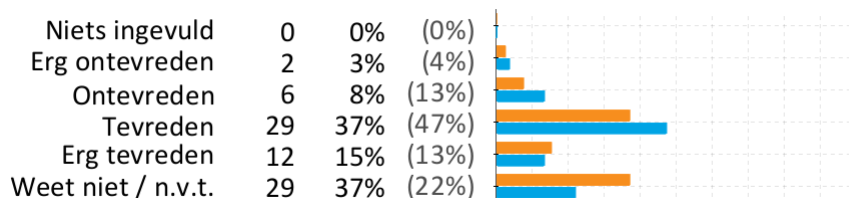


Rubriek 2 Begeleiding percentages

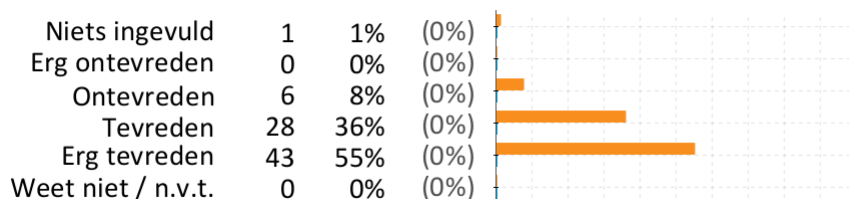
10. Hoe tevreden bent u over de begeleiding die uw kind krijgt?



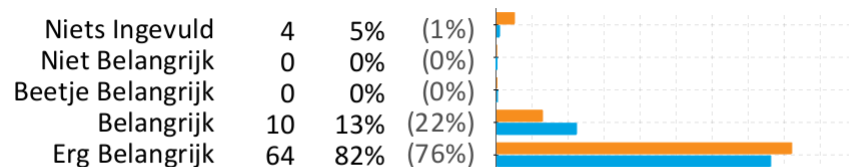
11. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



12. Hoe tevreden bent u over hoe het klassenteam met de kinderen omgaat?



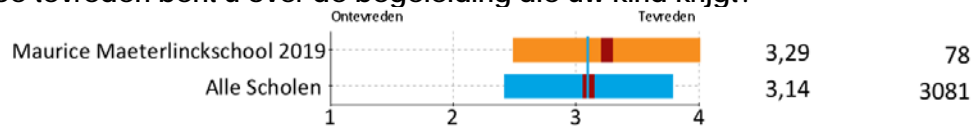
13. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?



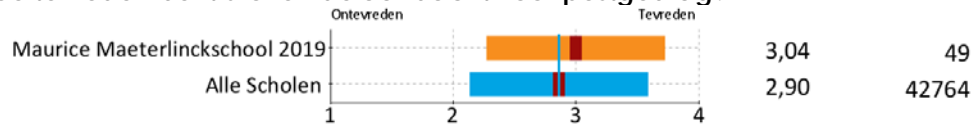
■ Percentage Maurice Maeterlinckschool  
■ Percentage alle scholen

## Rubriek 2 Begeleiding scores

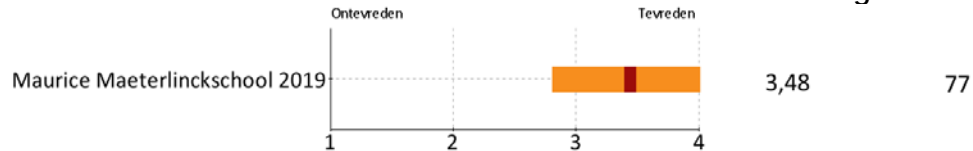
10. Hoe tevreden bent u over de begeleiding die uw kind krijgt?



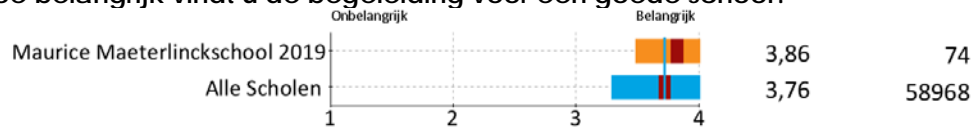
11. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



12. Hoe tevreden bent u over hoe het klassenteam met de kinderen omgaat?

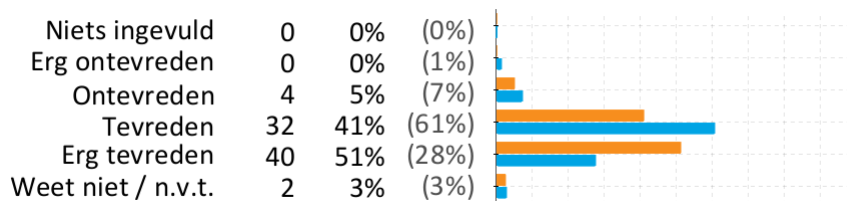


13. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

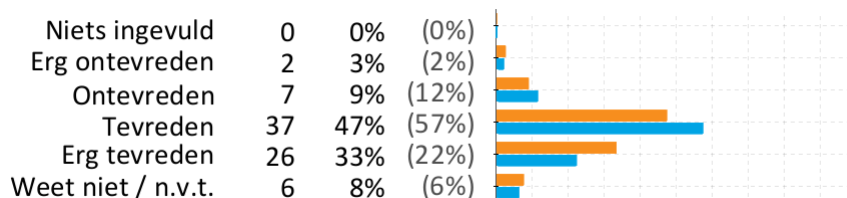


Rubriek 3 Sfeer percentages

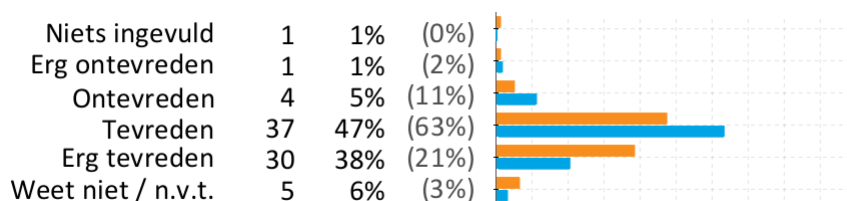
14. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



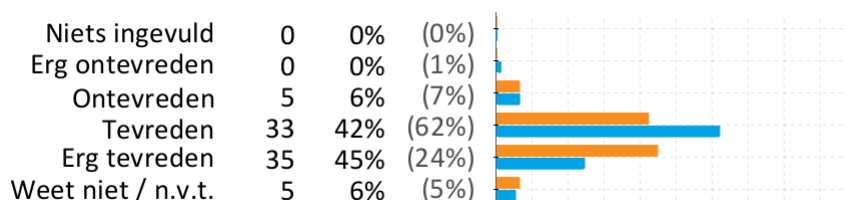
15. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



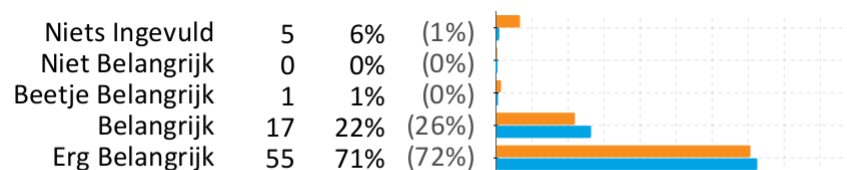
16. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



17. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?



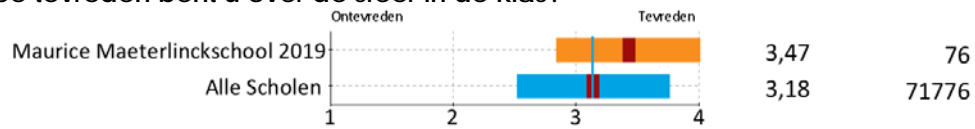
18. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?



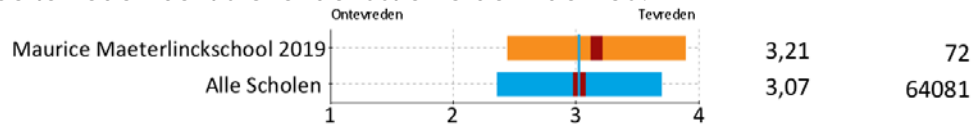
■ Percentage Maurice Maeterlinckschool  
■ Percentage alle scholen

Rubriek 3 Sfeer scores

14. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



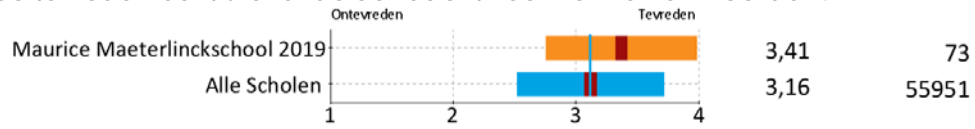
15. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



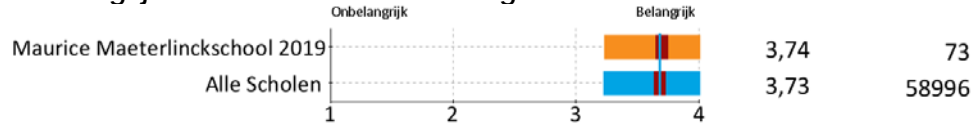
16. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



17. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?

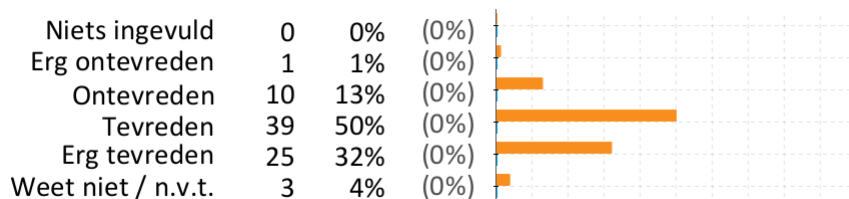


18. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

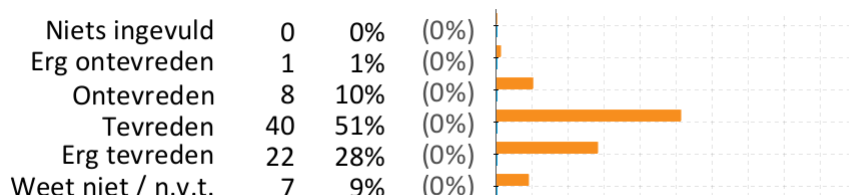


## Rubriek 4 Kennisontwikkeling percentages

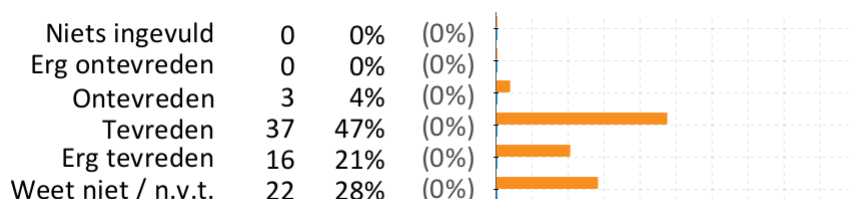
## 19. Hoe tevreden bent u over het onderwijsaanbod voor uw kind?



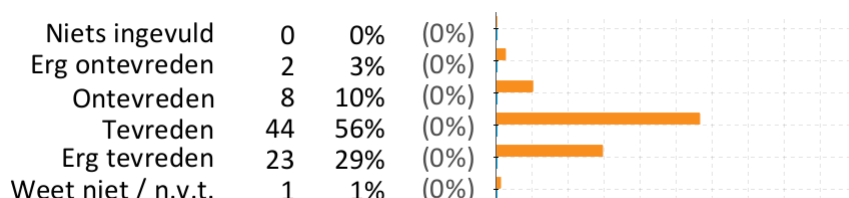
## 20. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. de cognitieve vakken (lezen, taal, rekenen)?



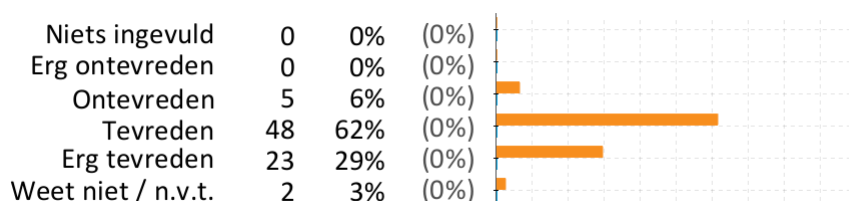
## 21. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. de projecten/wereldoriënterende vakken?



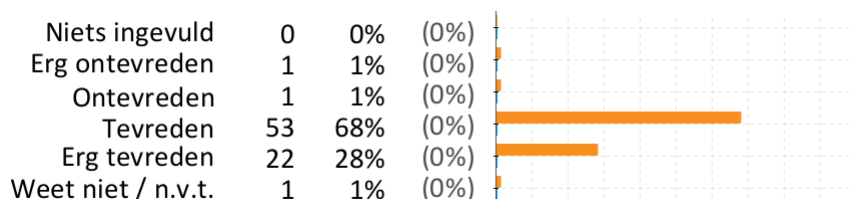
## 22. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. de sociaal-emotionele ontwikkeling?



## 23. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. het spelen/ samenspelen van uw kind?



## 24. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. de creatieve vakken?





## Rubriek 4 Kennisontwikkeling scores

19. Hoe tevreden bent u over het onderwijsaanbod voor uw kind?



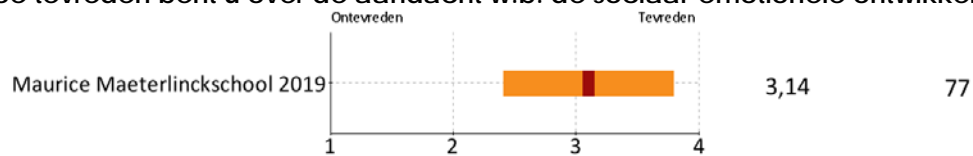
20. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. de cognitieve vakken (lezen, taal, rekenen)?



21. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. de projecten/wereldoriënterende vakken?



22. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. de sociaal-emotionele ontwikkeling?



23. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. het spelen/ samenspelen van uw kind?

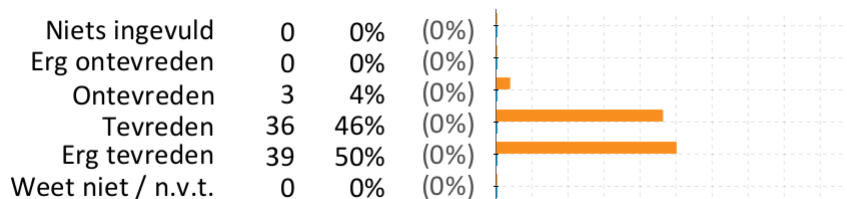


24. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. de creatieve vakken?

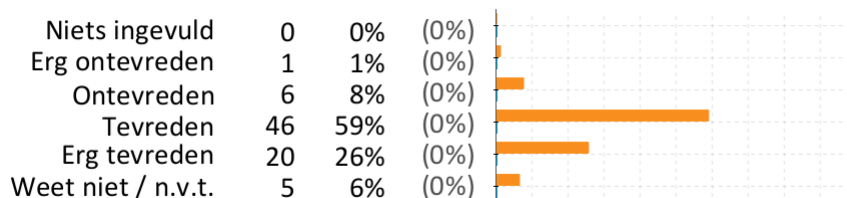


Rubriek 4 Kennisontwikkeling percentages (vervolg)

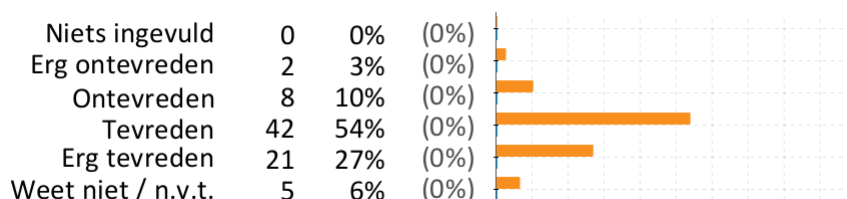
25. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. het bewegingsonderwijs?



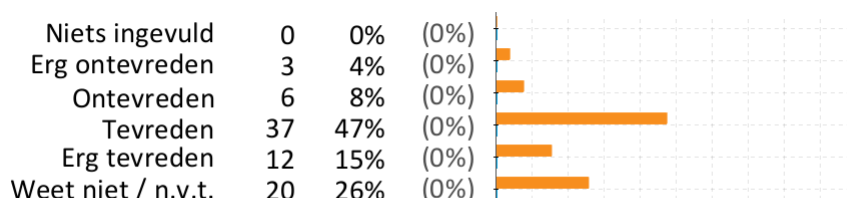
26. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?



27. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. de zelfstandigheid van uw kind?



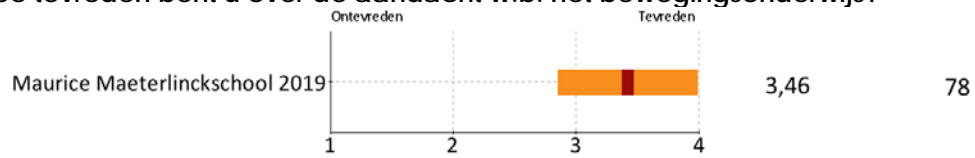
28. Hoe tevreden bent u over de aansluiting van de div. schooljaren op elkaar?



■ Percentage Maurice Maeterlinckschool  
 ■ Percentage alle scholen

## Rubriek 4 Kennisontwikkeling scores (vervolg)

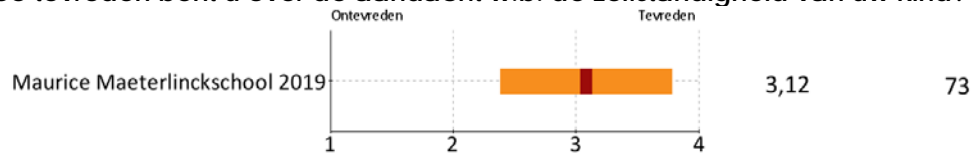
25. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. het bewegingsonderwijs?



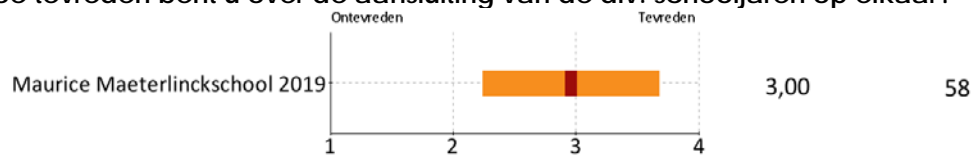
26. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?



27. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. de zelfstandigheid van uw kind?

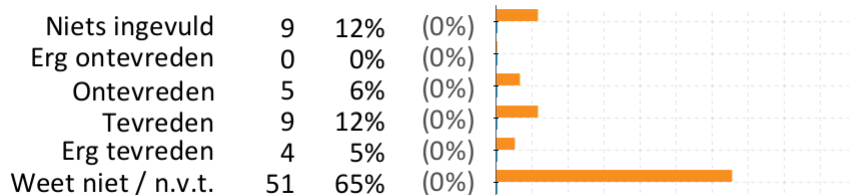


28. Hoe tevreden bent u over de aansluiting van de div. schooljaren op elkaar?

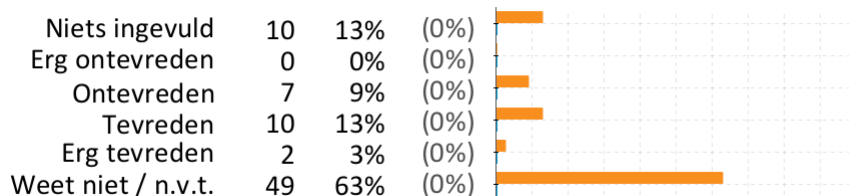


## Rubriek 5 VSO percentages

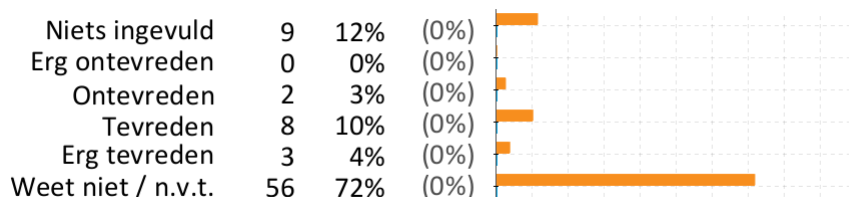
29. Hoe tevreden bent u over de overgang van de SO afdeling naar het VSO op deze school?



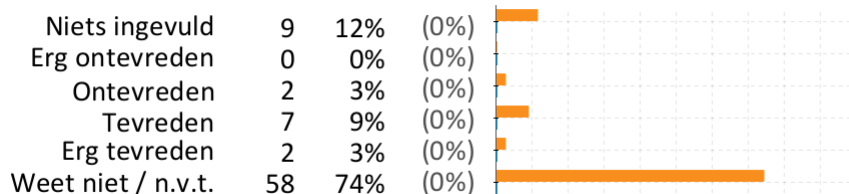
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht betreffende het voorbereiden op vrijetijdsbesteding?



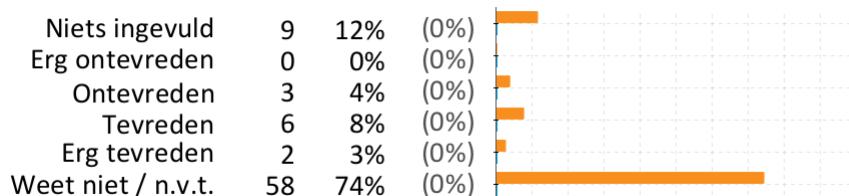
31. Hoe tevreden bent u over de aandacht betreffende het voorbereiden op arbeid/dagbesteding?



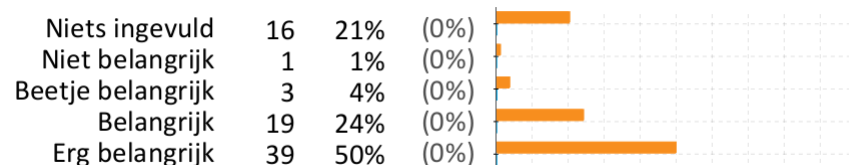
32. Hoe tevreden bent u over de aandacht betreffende het voorbereiden op wonen?



33. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van het uitstroomtraject?

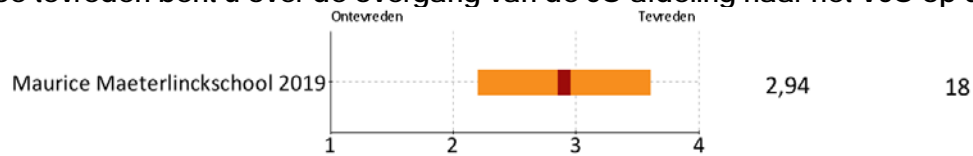


34. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

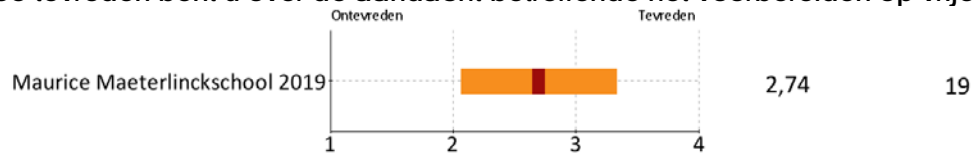


## Rubriek 5 VSO scores

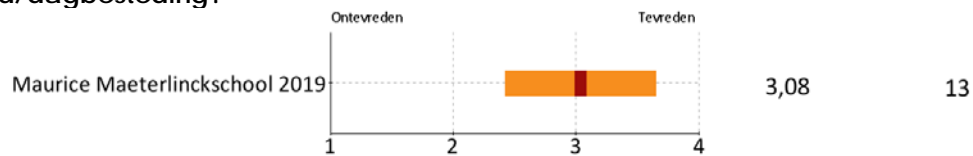
29. Hoe tevreden bent u over de overgang van de SO afdeling naar het VSO op deze school?



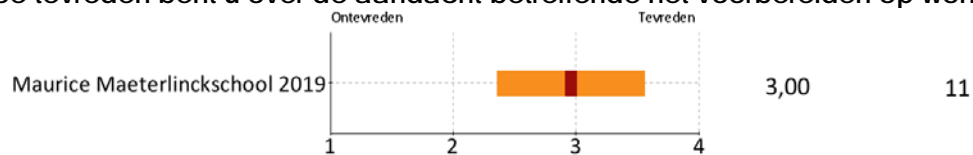
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht betreffende het voorbereiden op vrijetijdsbesteding?



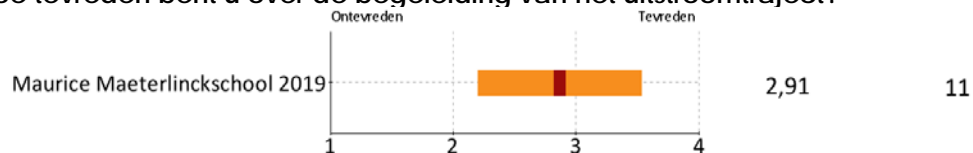
31. Hoe tevreden bent u over de aandacht betreffende het voorbereiden op arbeid/dagbesteding?



32. Hoe tevreden bent u over de aandacht betreffende het voorbereiden op wonen?



33. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van het uitstroomtraject?

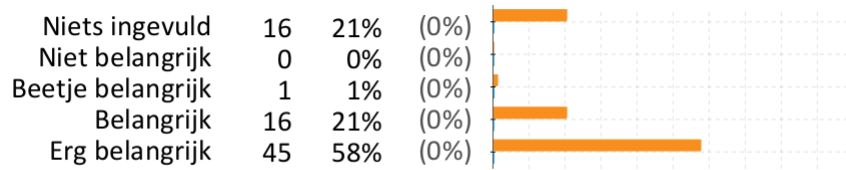


34. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?



Rubriek 5 VSO percentages (vervolg)

35. Hoe belangrijk vindt u de persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



■ Percentage Maurice Maeterlinckschool  
■ Percentage alle scholen

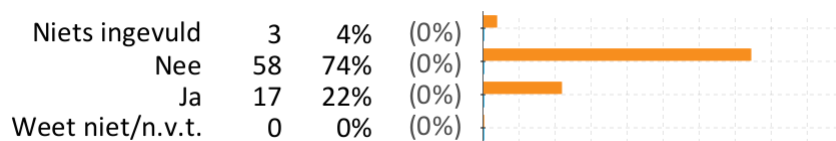
## Rubriek 5 VSO scores (vervolg)

35. Hoe belangrijk vindt u de persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

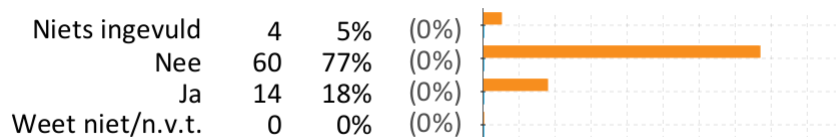


Rubriek 6 Naschoolse opvang percentages

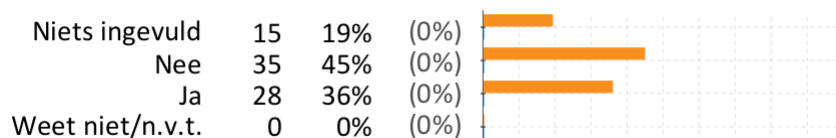
36. Maakt uw kind gebruik van de huidige specialistische opvang op woensdag middag en in de vakanties?



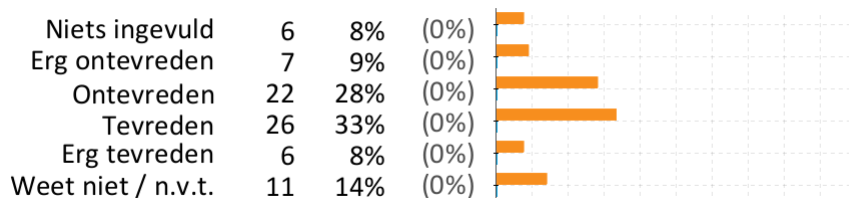
37. Maakt uw kind elders gebruik van naschoolse opvang?



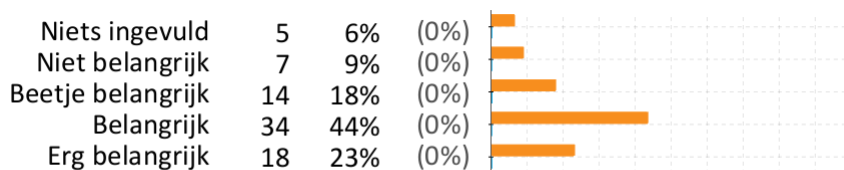
38. Wilt u dat deze specialistische opvang uitgebreid wordt ook op de andere dagen?



39. Hoe tevreden bent u over de extra geplande studiedagen?



40. Hoe belangrijk vindt u de mogelijkheid van naschoolse opvang voor een goede school?

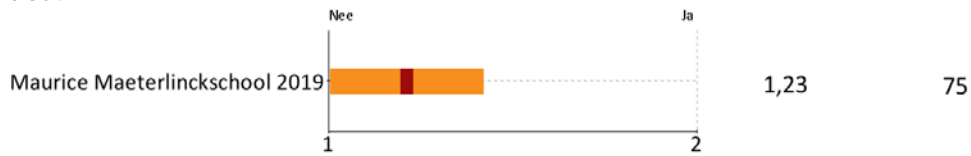


■ Percentage Maurice Maeterlinckschool  
 ■ Percentage alle scholen



## Rubriek 6 Naschoolse opvang scores

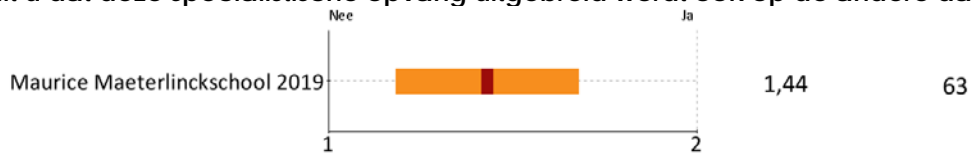
36. Maakt uw kind gebruik van de huidige specialistische opvang op woensdag middag en in de vakanties?



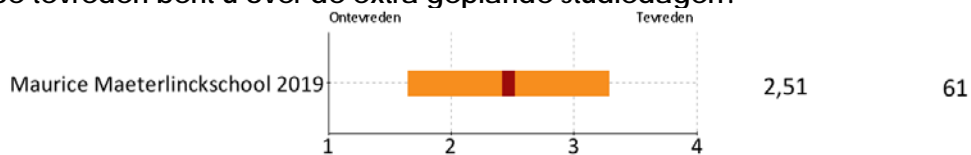
37. Maakt uw kind elders gebruik van naschoolse opvang?



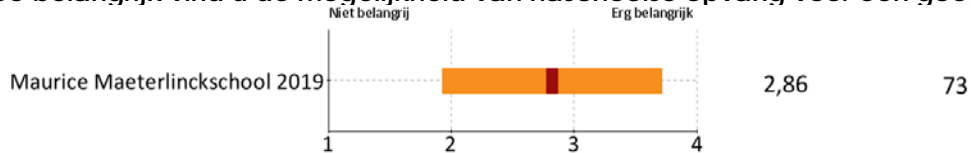
38. Wilt u dat deze specialistische opvang uitgebreid wordt ook op de andere dagen?



39. Hoe tevreden bent u over de extra geplande studiedagen?

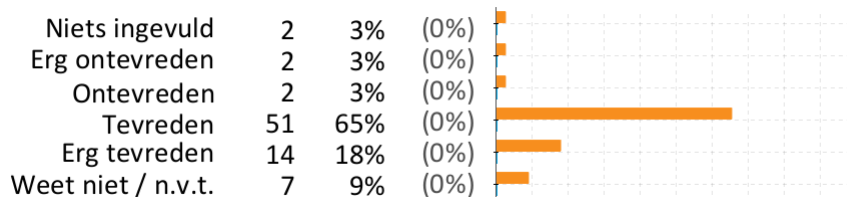


40. Hoe belangrijk vindt u de mogelijkheid van naschoolse opvang voor een goede school?

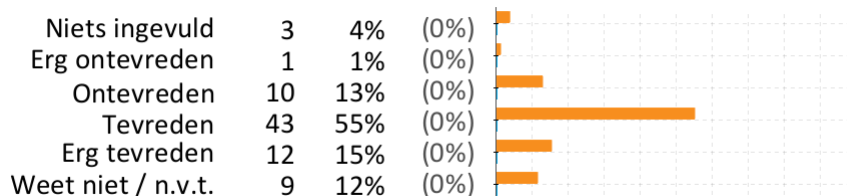


Rubriek 7 Klassenteampercentages

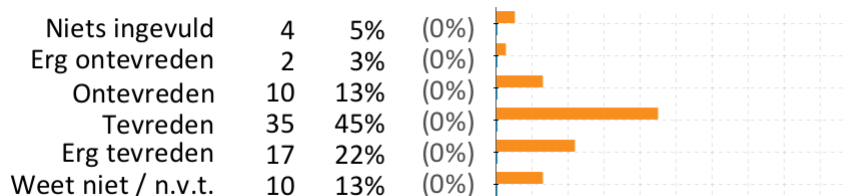
41. Hoe tevreden bent u over het ontwikkelperspectief (OPP)?



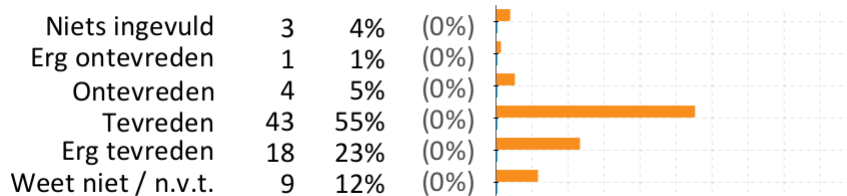
42. Hoe tevreden bent u over de leesbaarheid van het OPP?



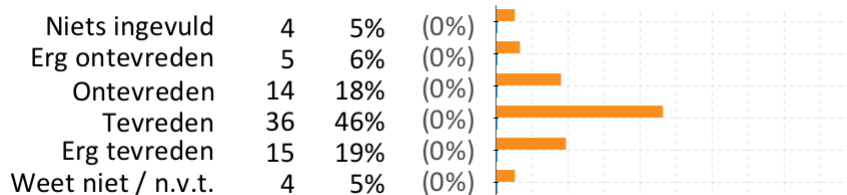
43. Hoe tevreden bent u over de bespreking van de voortgang van het OPP met het klassenteam?



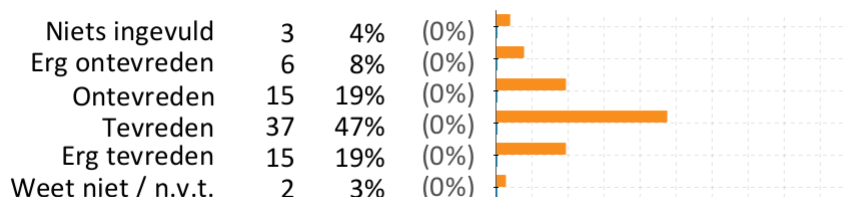
44. Hoe tevreden bent u over de gespreksmiddag?



45. Hoe tevreden bent u over de interdisciplinaire planbespreking?

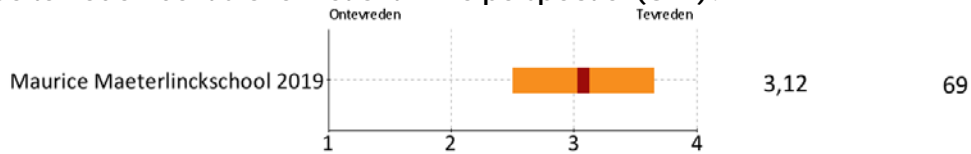


46. Hoe tevreden bent u over de communicatie w.b. de afspraken van gespreksmiddagen en planbesprekingen?

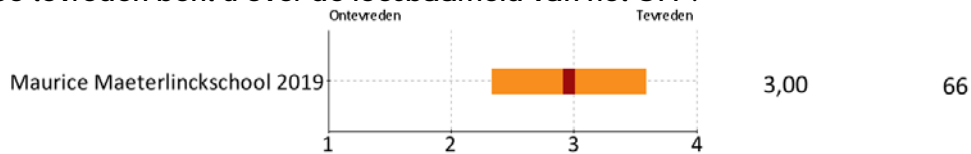


## Rubriek 7 Klassenteamscores

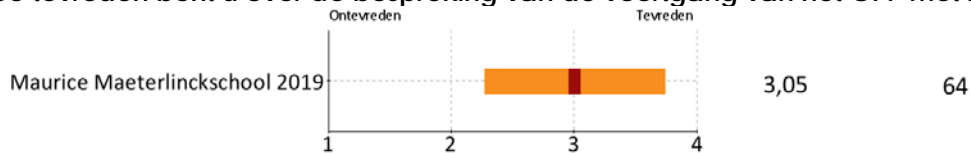
41. Hoe tevreden bent u over het ontwikkelperspectief (OPP)?



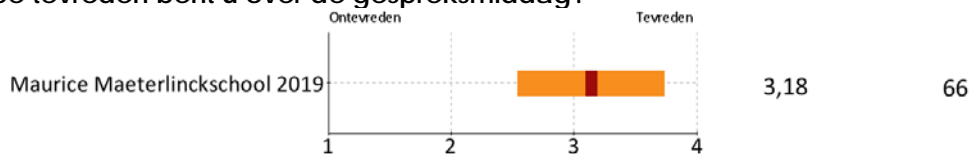
42. Hoe tevreden bent u over de leesbaarheid van het OPP?



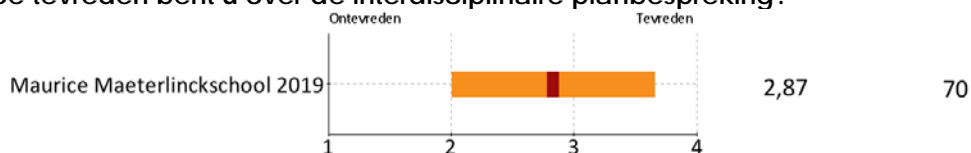
43. Hoe tevreden bent u over de bespreking van de voortgang van het OPP met het klassenteam?



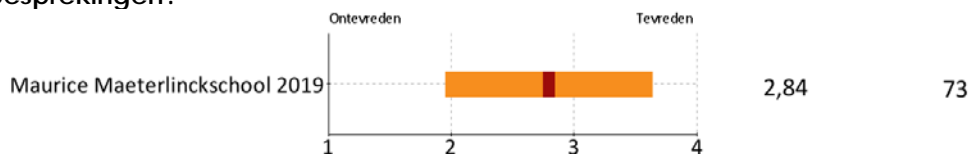
44. Hoe tevreden bent u over de gespreksmiddag?



45. Hoe tevreden bent u over de interdisciplinaire planbespreking?

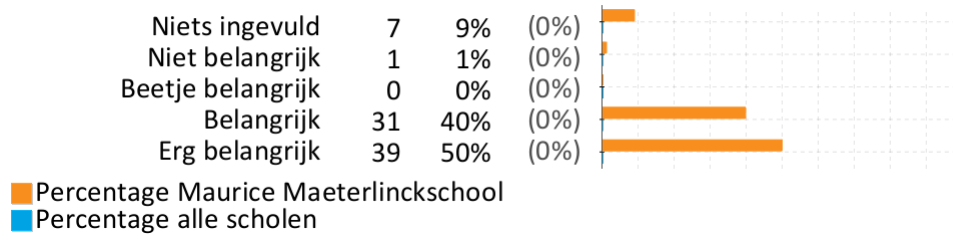


46. Hoe tevreden bent u over de communicatie w.b. de afspraken van gespreksmiddagen en planbesprekingen?



Rubriek 7 Klassenteampercentages (vervolg)

47. Hoe belangrijk vindt u de communicatie betreffende OPP voor een goede school?



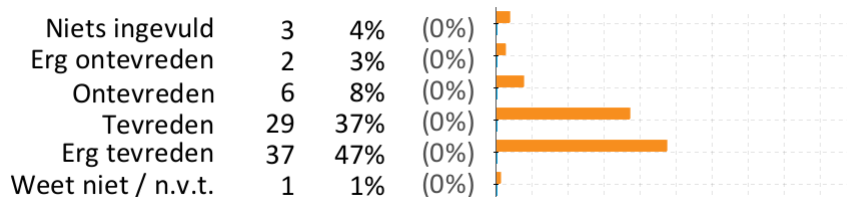
## Rubriek 7 Klassenteamscores (vervolg)

47. Hoe belangrijk vindt u de communicatie betreffende OPP voor een goede school?

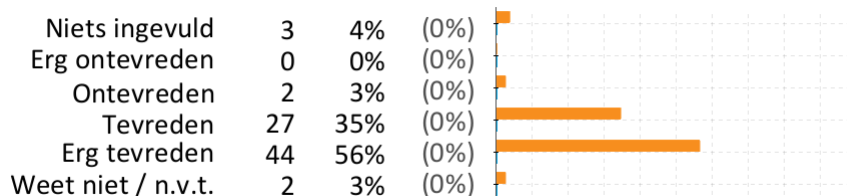


Rubriek 8 De leerkracht percentages

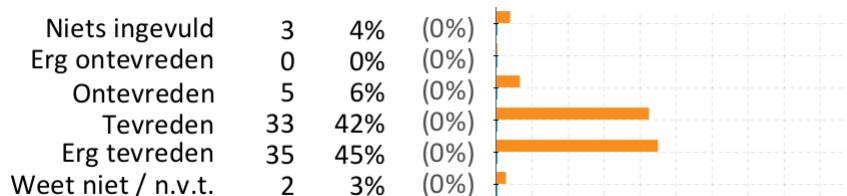
48. Hoe tevreden bent u over hoe het klassenteam naar u luistert?



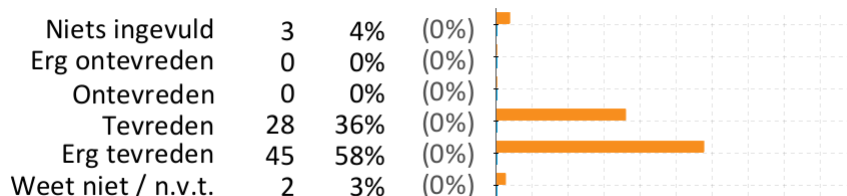
49. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht?



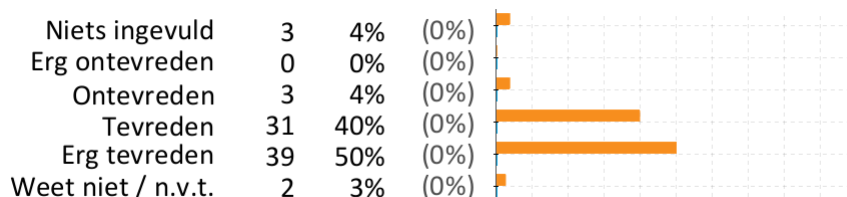
50. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de klassenassistent?



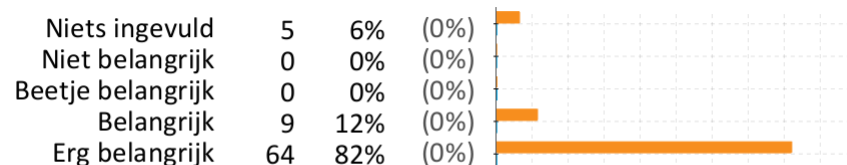
51. Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht?



52. Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de klassenassistent?



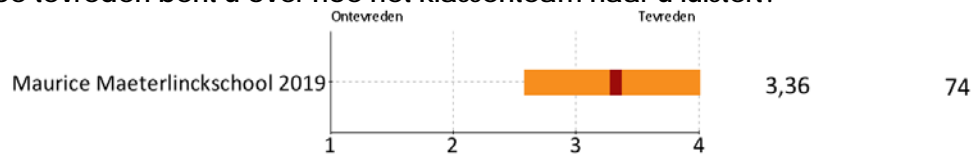
53. Hoe belangrijk vindt u de vakbekwaamheid van het klassenteam voor een goede school?



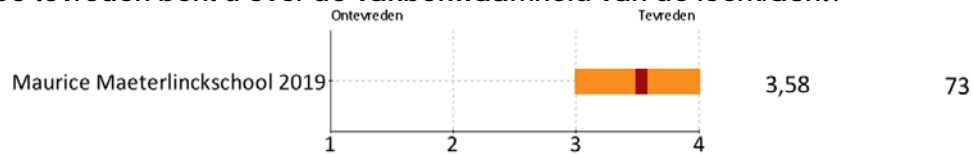
■ Percentage Maurice Maeterlinckschool  
 ■ Percentage alle scholen

## Rubriek 8 De leerkracht scores

48. Hoe tevreden bent u over hoe het klassenteam naar u luistert?



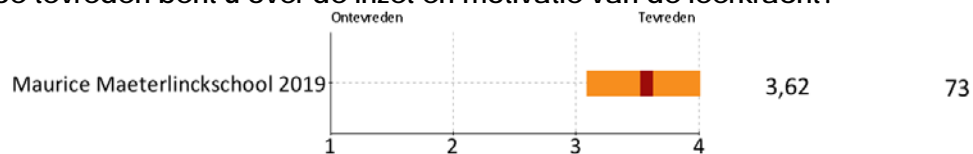
49. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht?



50. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de klassenassistent?



51. Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht?



52. Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de klassenassistent?

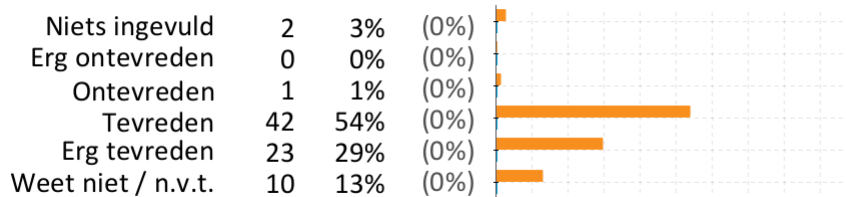


53. Hoe belangrijk vindt u de vakbekwaamheid van het klassenteam voor een goede school?

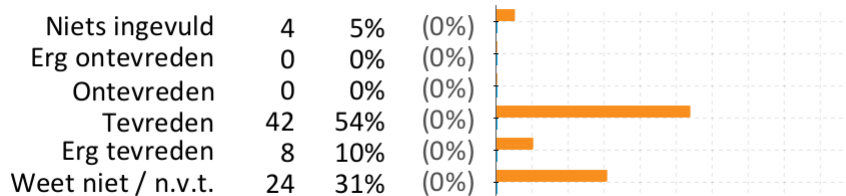


Rubriek 9 Contact met de school percentages

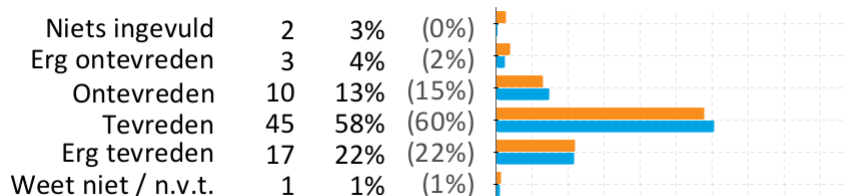
54. Hoe tevreden bent u over het werk van de OMMD?



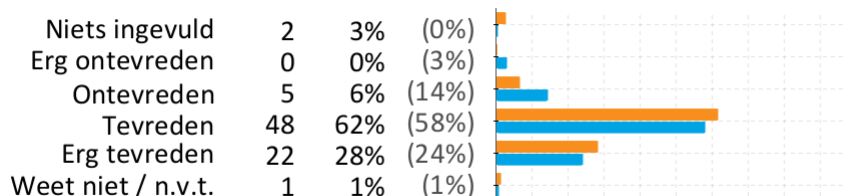
55. Hoe tevreden bent u over het werk van de MR/GMR?



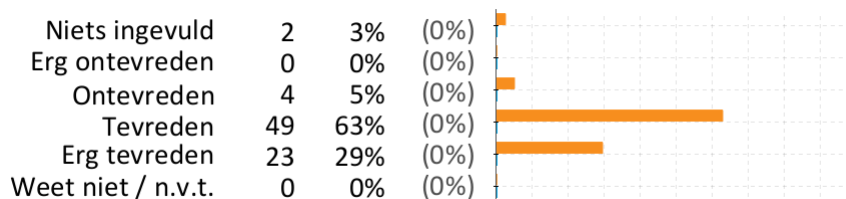
56. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



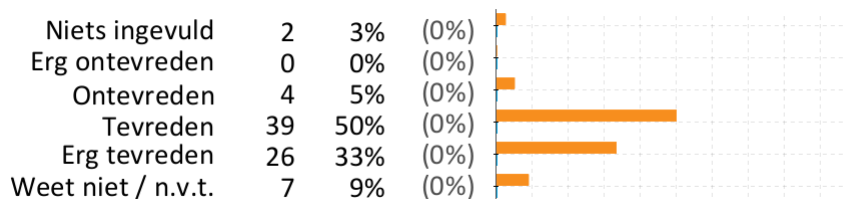
57. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



58. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met het klassenteam te praten?



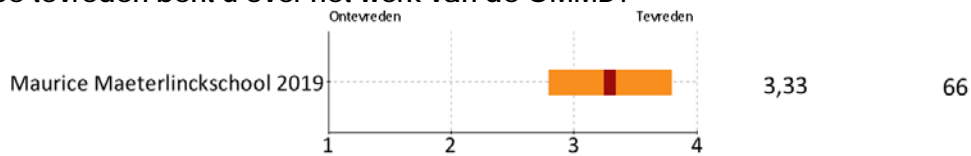
59. Hoe tevreden bent u over de telefonische bereikbaarheid van de school?



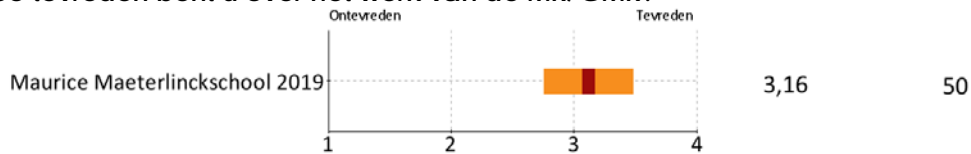


Rubriek 9 Contact met de school scores

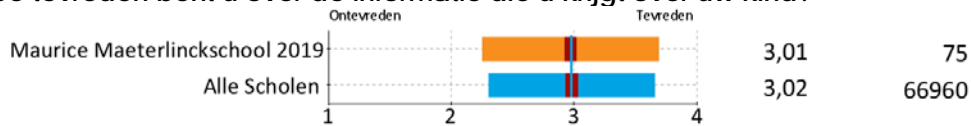
54. Hoe tevreden bent u over het werk van de OMMD?



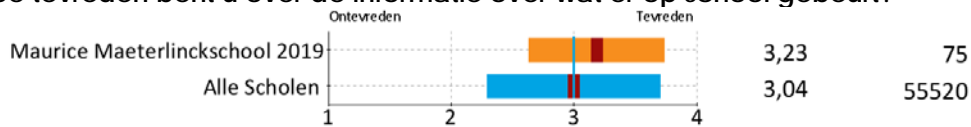
55. Hoe tevreden bent u over het werk van de MR/GMR?



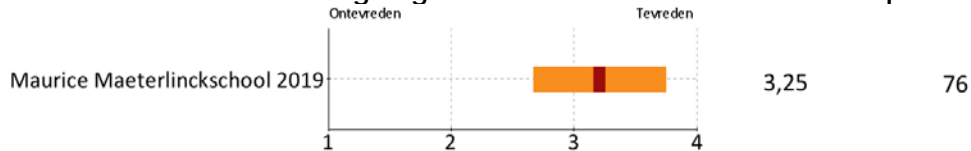
56. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



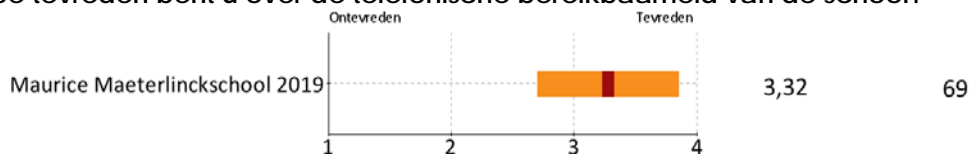
57. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



58. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met het klassenteam te praten?

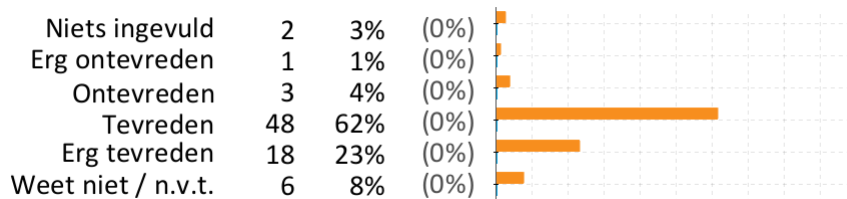


59. Hoe tevreden bent u over de telefonische bereikbaarheid van de school?

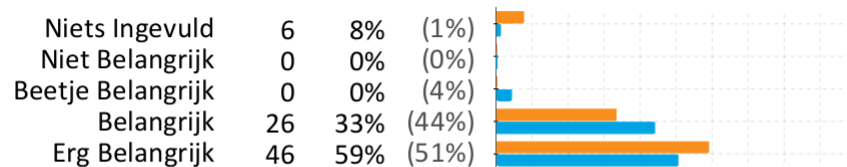


Rubriek 9 Contact met de school percentages (vervolg)

60. Hoe tevreden bent u over de informatie op de website van de school?



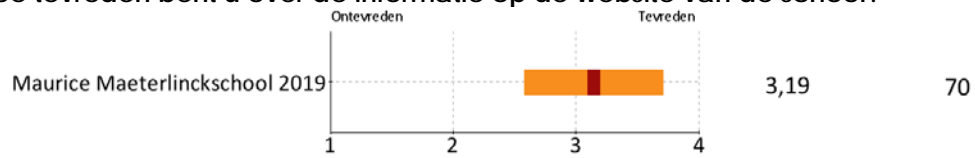
61. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?



■ Percentage Maurice Maeterlinckschool  
 ■ Percentage alle scholen

## Rubriek 9 Contact met de school scores (vervolg)

60. Hoe tevreden bent u over de informatie op de website van de school?

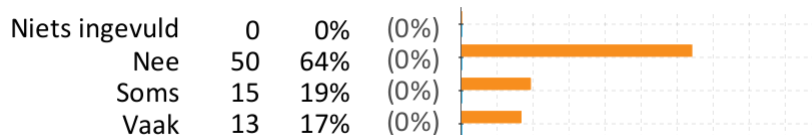


61. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

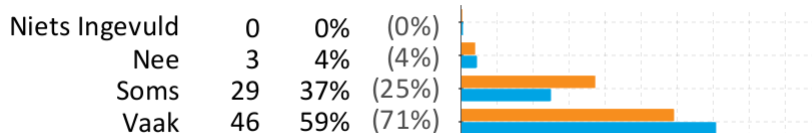


Rubriek 10 Betrokkenheid percentages

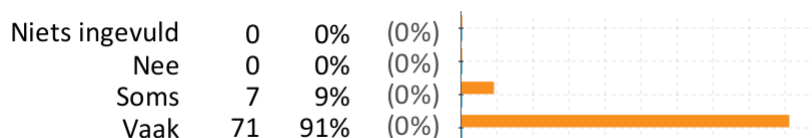
62. Bent u op school actief als klassenouder of commissielid?



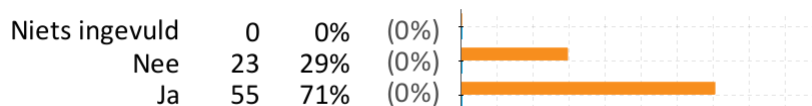
63. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



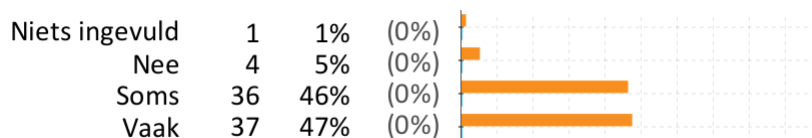
64. Leest u de Nieuwsbrief van de school?



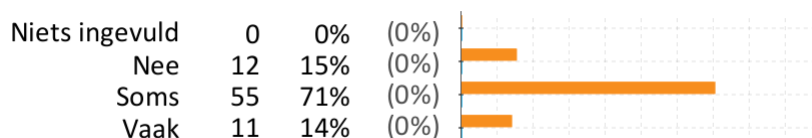
65. Is het gewenst om de Nieuwsbrief uitsluitend digitaal te ontvangen?



66. Leest u de schoolgids van de school?

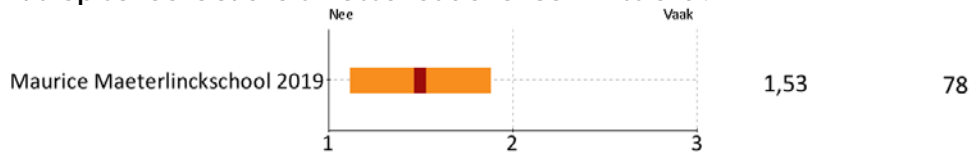


67. Bezoekt u de website van de school?

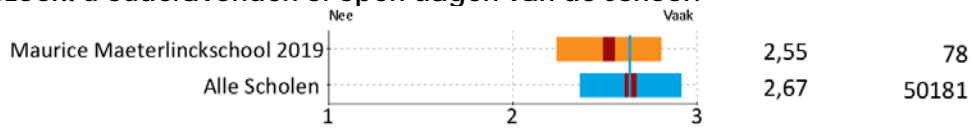


Rubriek 10 Betrokkenheid scores

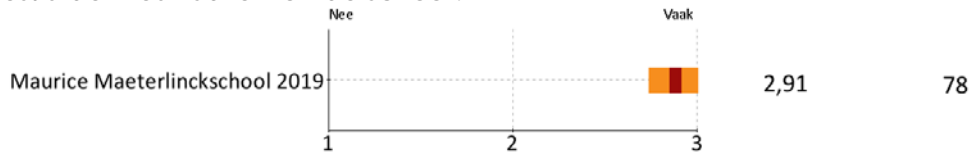
62. Bent u op school actief als klassenouder of commissielid?



63. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



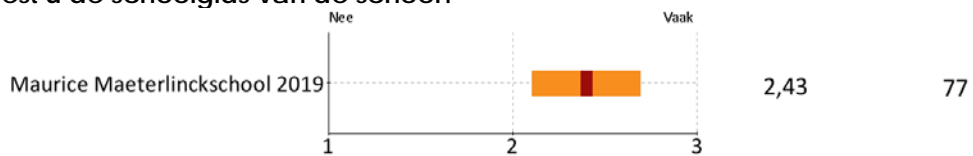
64. Leest u de Nieuwsbrief van de school?



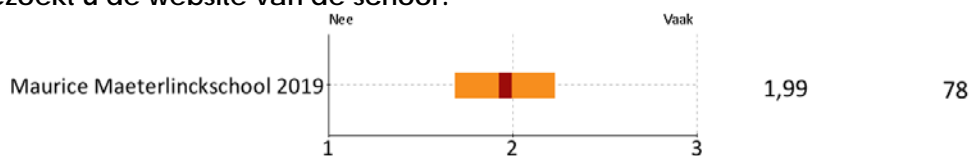
65. Is het gewenst om de Nieuwsbrief uitsluitend digitaal te ontvangen?



66. Leest u de schoolgids van de school?

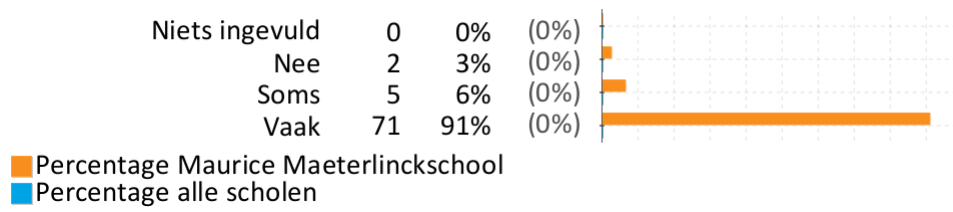


67. Bezoekt u de website van de school?



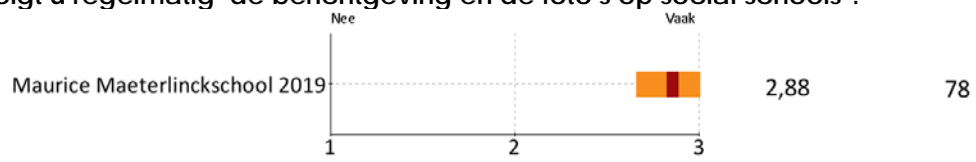
Rubriek 10 Betrokkenheid percentages (vervolg)

68. Volgt u regelmatig de berichtgeving en de foto's op social schools ?



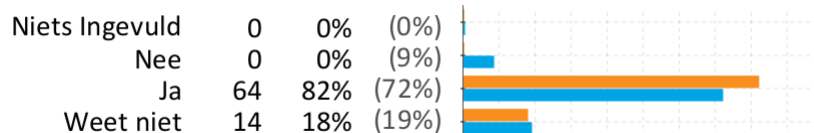
## Rubriek 10 Betrokkenheid scores (vervolg)

68. Volgt u regelmatig de berichtgeving en de foto's op social schools ?

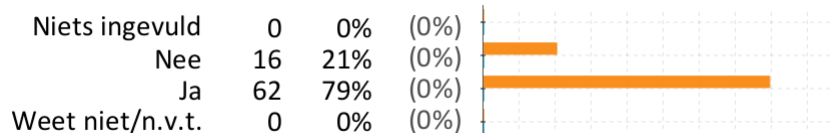


Rubriek 11 Imago percentages

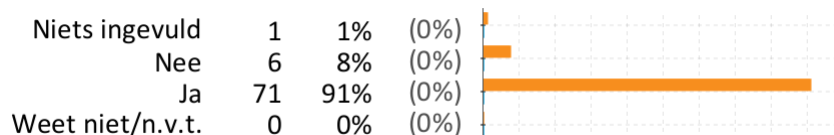
69. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



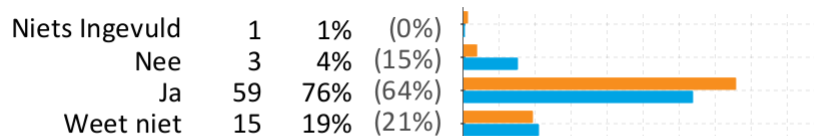
70. Komt voldoende duidelijk naar buiten wat de school te bieden heeft?



71. Is de schriftelijk informatie van de school voldoende duidelijk?



72. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?



■ Percentage Maurice Maeterlinckschool  
 ■ Percentage alle scholen



Rubriek 11 Imago scores

69. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



70. Komt voldoende duidelijk naar buiten wat de school te bieden heeft?



71. Is de schriftelijk informatie van de school voldoende duidelijk?

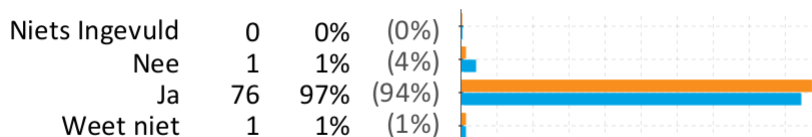


72. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

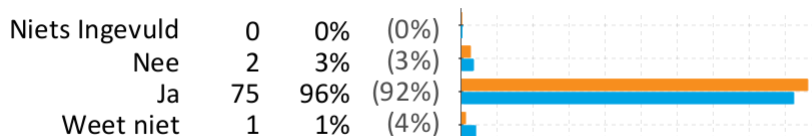


Rubriek 12 Algemene tevredenheid percentages

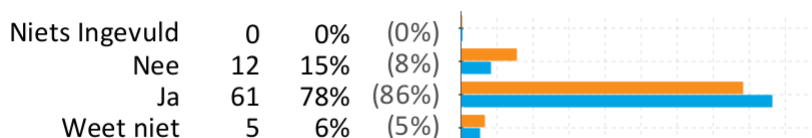
73. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



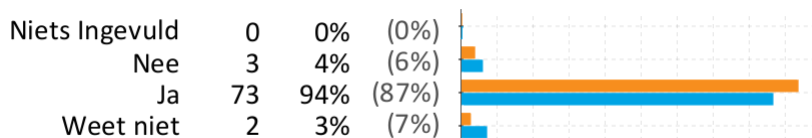
74. Voelt uw kind zich veilig op school?



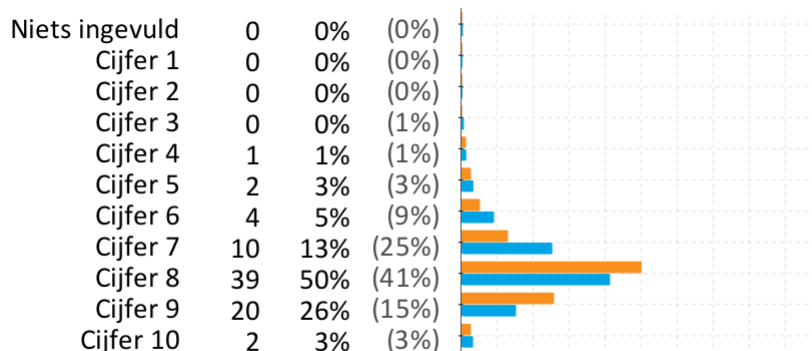
75. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



76. Voelt u zich thuis op deze school?



77. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



■ Percentage Maurice Maeterlinckschool  
 ■ Percentage alle scholen

## Rubriek 12 Algemene tevredenheid scores

## 73. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



## 74. Voelt uw kind zich veilig op school?



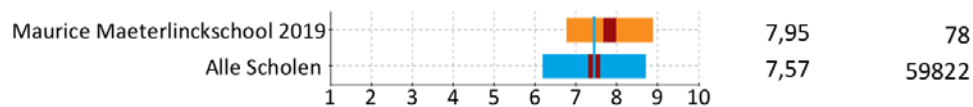
## 75. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



## 76. Voelt u zich thuis op deze school?



## 77. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



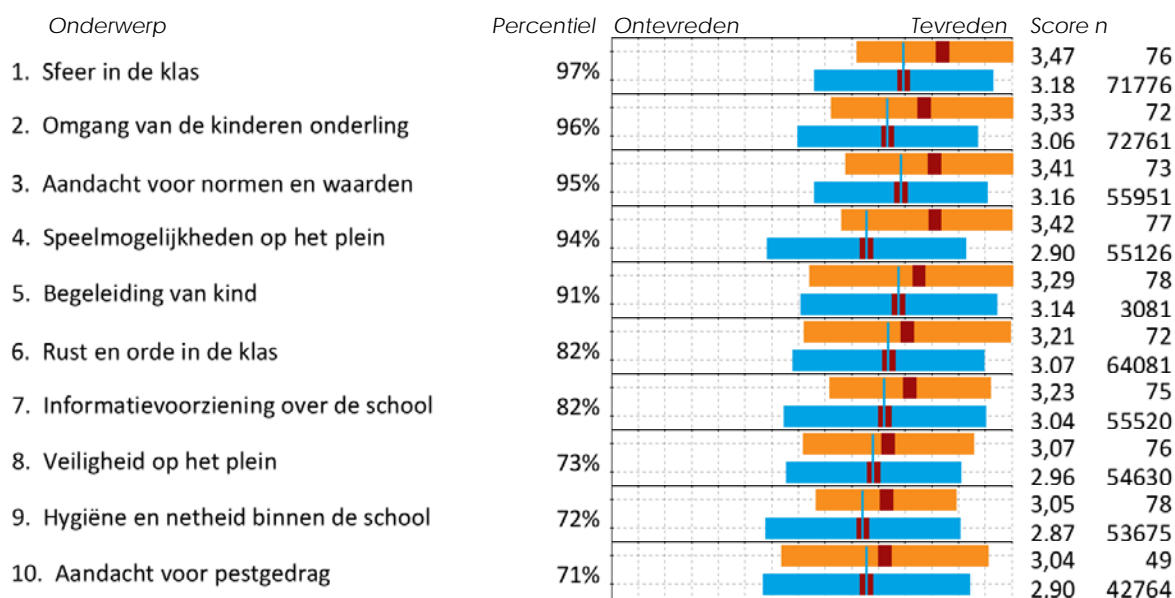
## Overzicht(en)

### Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan Maurice Maeterlinckschool; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

#### De 10 hoogste percentielen

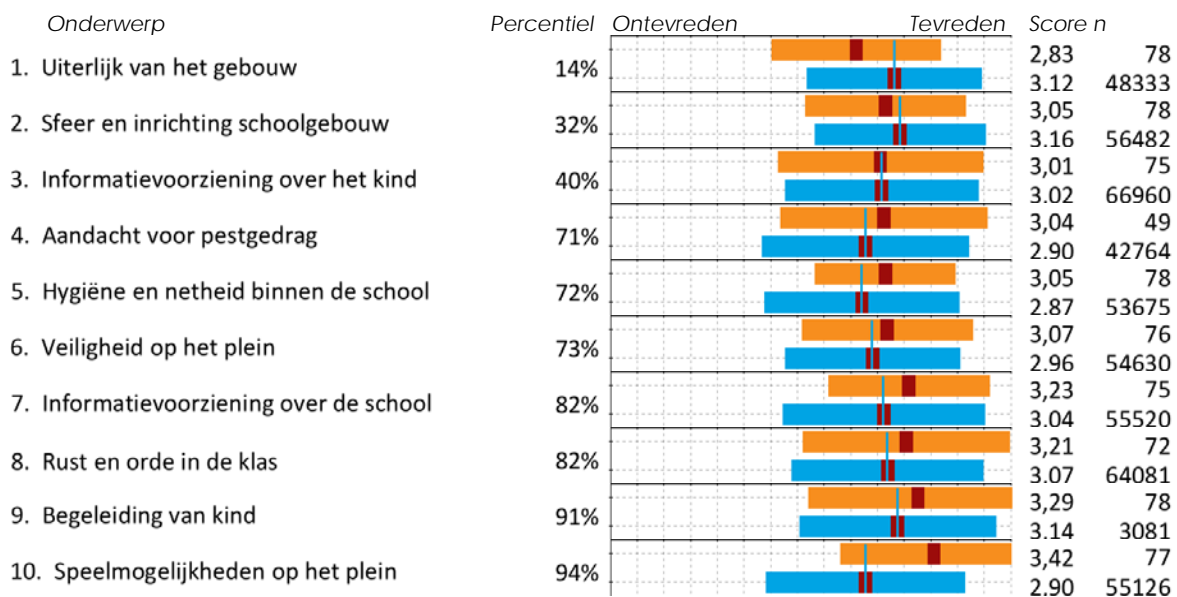


Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Sfeer in de klas' (Beter dan 97%)
- 'Omgang van de kinderen onderling' (Beter dan 96%)
- 'Aandacht voor normen en waarden' (Beter dan 95%)

## De 10 laagste percentielen



Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Uiterlijk van het gebouw'
- 'Sfeer en inrichting schoolgebouw'
- 'Informatievoorziening over het kind'

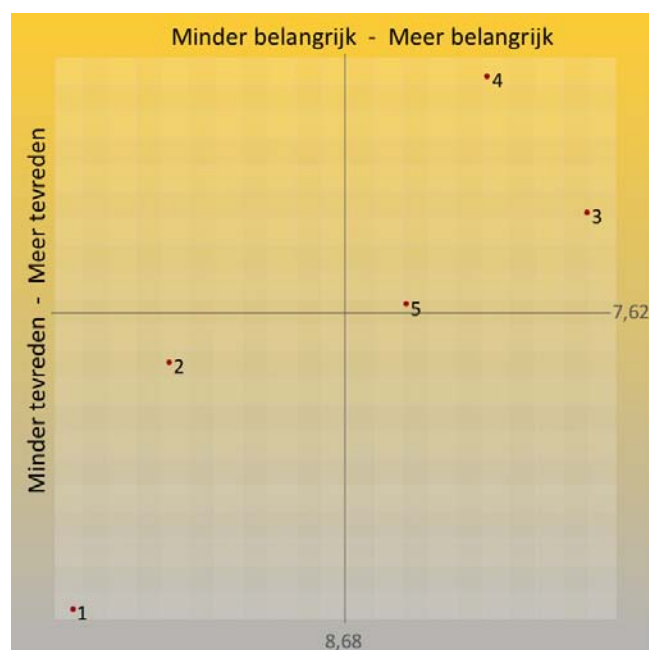
### Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

#### Maurice Maeterlinckschool

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,7	7,1
2. Omgeving van de school	8,0	7,5
3. Begeleiding	9,6	7,8
4. Sfeer	9,2	8,1
5. Contact met de school	8,9	7,6

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van Maurice Maeterlinckschool aan de genoemde onderwerpen hechten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

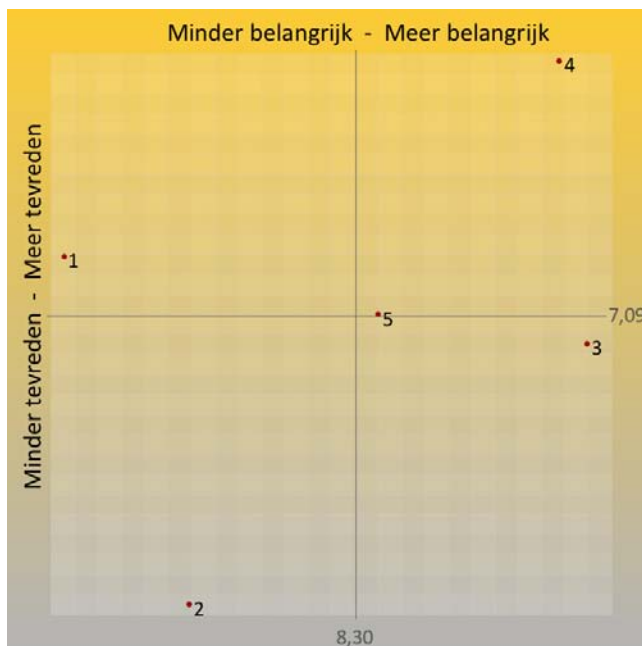
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Contact met de school

## Alle Scholen

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,1	7,1
2. Omgeving van de school	7,6	6,8
3. Begeleiding	9,3	7,1
4. Sfeer	9,2	7,4
5. Contact met de school	8,4	7,1

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van alle scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Contact met de school

## Opmerkingen en suggesties

*Hieronder worden de opmerkingen weergegeven die ouders/verzorgers hebben toegevoegd aan de Tevredenheidspelling. Deze opmerkingen zijn letterlijk weergegeven en niet geredigeerd.*

Geen opmerkingen.



## Statistische verantwoording

### Betrouwbaarheid

Met de Tevredenheidspeiling(en) willen we van zo veel mogelijk respondenten hun mening over uw school te weten komen. Het aantal respondenten is immers van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Om na te gaan of het onderzoek voor uw school betrouwbaar is, wordt naar de respons gekeken. De respons wordt berekend door het aantal ingevulde vragenlijsten te delen door het aantal uitgedeelde lijsten. Of de resultaten van uw rapport betrouwbaar zijn, kunt u aflezen in onderstaande tabel. Als u bijvoorbeeld 150 ouders op school heeft, dan is een responspercentage van tenminste 53% nodig (er zijn dan 79 ouders die de vragenlijst hebben ingevuld) om het rapport als betrouwbaar te mogen interpreteren. Hebben minder ouders aan het onderzoek deelgenomen, dan moeten de resultaten met terughoudendheid worden gelezen.

Betrouwbaarheid											
Aantal lijsten uitgedeeld	50	75	100	125	150	175	200	225	250	275	300
Aantal lijsten geretourneerd	39	52	63	71	79	85	90	95	99	103	106
Minimale responspercentage	78%	69%	63%	57%	53%	49%	45%	42%	40%	37%	35%

In deze tabel is uitgegaan van een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%. De spreiding ligt op 12%, dit is de gemiddelde spreiding op alle tevredenheidsvragen uit de Oudertevredenheidspeiling.

### Significantie

Naast het feit dat de betrouwbaarheid van het onderzoek belangrijk is, is het ook interessant om te weten hoe betekenisvol de resultaten zijn (significantie). Om de significantie te bepalen wordt nagegaan hoe groot de kans is dat een gevonden verschil tussen de gemiddelden van uw school en de gemiddelden van de benchmark (het landelijk gemiddelde) veroorzaakt is door toeval. Wanneer een resultaat significant is, wil het zeggen dat je mag verwachten dat de 2 scores van elkaar verschillen en dat dat verschil niet op toeval berust.

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat als er op de vragen 3 t/m 49 van de Oudertevredenheidspeiling (deze zijn gemeten op een vierpuntsschaal) een verschil is in de gemiddelde score van de school en de benchmark van 0,15 of meer dit een betekenisvol verschil is (met andere woorden, de kans op toeval is erg klein).

### Geen gewogen antwoorden

De tevredenheidsvragen in de vragenlijsten worden gemeten op een vierpuntsschaal. Deze is als volgt opgebouwd:

1 = erg ontevreden    2 = ontevreden    3 = tevreden    4 = erg tevreden

In de rapportages is er voor gekozen om de antwoorden op de vragen niet te wegen (er wordt geen mate van belangrijkheid aan toegekend). Op de resultatenpagina's in de rapportage staan gemiddelde waarden genoemd achter elke vraag. Voorbeeld: een gemiddelde score van 3.2 geeft aan dat respondenten gemiddeld 'tevreden' tot 'erg tevreden' hebben geantwoord. Je kunt dus zeggen dat men over dit onderwerp tevreden is.

### Non-respons

Er zijn twee soorten non-respons: ouders die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en ouders die een aantal vragen niet hebben ingevuld.

De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.

De groep ouders die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die 'weet niet' heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.

## Vragenlijst

### Schoolgebouw

1. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?
2. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?
3. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?
4. Hoe tevreden bent u over de aanpassing van het gebouw?
5. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

### Omgeving van de school

6. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?
7. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van het vervoer?
9. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

### Begeleiding

10. Hoe tevreden bent u over de begeleiding die uw kind krijgt?
11. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?
12. Hoe tevreden bent u over hoe het klassenteam met de kinderen omgaat?
13. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

### Sfeer

14. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?
15. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?
16. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?
17. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?
18. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

### Kennisontwikkeling

19. Hoe tevreden bent u over het onderwijsaanbod voor uw kind?
20. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. de cognitieve vakken (lezen, taal, rekenen)?
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. de projecten/wereldoriënterende vakken?
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. de sociaal-emotionele ontwikkeling?
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. het spelen/ samenspelen van uw kind?
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. de creatieve vakken?
25. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. het bewegingsonderwijs?
26. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht w.b. de zelfstandigheid van uw kind?
28. Hoe tevreden bent u over de aansluiting van de div. schooljaren op elkaar?

### VSO

29. Hoe tevreden bent u over de overgang van de SO afdeling naar het VSO op deze school?
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht betreffende het voorbereiden op vrijetijdsbesteding?
31. Hoe tevreden bent u over de aandacht betreffende het voorbereiden op arbeid/dagbesteding?
32. Hoe tevreden bent u over de aandacht betreffende het voorbereiden op wonen?
33. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van het uitstroomtraject?
34. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?
35. Hoe belangrijk vindt u de persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

### Naschoolse opvang

36. Maakt uw kind gebruik van de huidige specialistische opvang op woensdag middag en in de vakanties?
37. Maakt uw kind elders gebruik van naschoolse opvang?
38. Wilt u dat deze specialistische opvang uitgebreid wordt ook op de andere dagen?
39. Hoe tevreden bent u over de extra geplande studiedagen?
40. Hoe belangrijk vindt u de mogelijkheid van naschoolse opvang voor een goede school?

### Klassenteam

41. Hoe tevreden bent u over het ontwikkelperspectief (OPP)?
42. Hoe tevreden bent u over de leesbaarheid van het OPP?
43. Hoe tevreden bent u over de bespreking van de voortgang van het OPP met het klassenteam?
44. Hoe tevreden bent u over de gespreksmiddag?
45. Hoe tevreden bent u over de interdisciplinaire planbespreking?
46. Hoe tevreden bent u over de communicatie w.b. de afspraken van gespreksmiddagen en planbesprekingen?
47. Hoe belangrijk vindt u de communicatie betreffende OPP voor een goede school?

### De leerkracht

48. Hoe tevreden bent u over hoe het klassenteam naar u luistert?
49. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht?
50. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de klassenassistent?
51. Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht?
52. Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de klassenassistent?
53. Hoe belangrijk vindt u de vakbekwaamheid van het klassenteam voor een goede school?

### Contact met de school

54. Hoe tevreden bent u over het werk van de OMMD?
55. Hoe tevreden bent u over het werk van de MR/GMR?
56. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
57. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?
58. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met het klassenteam te praten?
59. Hoe tevreden bent u over de telefonische bereikbaarheid van de school?
60. Hoe tevreden bent u over de informatie op de website van de school?
61. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

### Betrokkenheid

62. Bent u op school actief als klassenouder of commissielid?
63. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?
64. Leest u de Nieuwsbrief van de school?
65. Is het gewenst om de Nieuwsbrief uitsluitend digitaal te ontvangen?
66. Leest u de schoolgids van de school?
67. Bezoekt u de website van de school?
68. Volgt u regelmatig de berichtgeving en de foto's op social schools ?

### Imago

69. Staat de school volgens u bekend als een goede school?
70. Komt voldoende duidelijk naar buiten wat de school te bieden heeft?
71. Is de schriftelijk informatie van de school voldoende duidelijk?
72. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

### Algemene tevredenheid

73. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?
74. Voelt uw kind zich veilig op school?
75. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?
76. Voelt u zich thuis op deze school?
77. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

Einde Rapportage

17941

Template 140314-FJ